

交換対応についての流れ

お客様

Fullmiere
サービスサポート

販売総代理店
株式会社デザイン
チューニング

2営業日以内
ご回答

お問合せ

内容確認

機器の送付

検証に関するご案内

機器受領後
7営業日以内

待機期間

機器受領
検証部門にて機器検証

検証結果により
交換のご連絡

交換機器の確認

基本的に
お問合せから
10日以内で
ご対応完了

お客様

お客様へ
交換機器の送付